

**Editorial**

## La secretaria y HiMed Médico

El mes de abril se celebró el día de la secretaria. El papel de la secretaria en la labor del médico en su consultorio es algo fundamental, ella se constituye en la primera imagen de esa empresa llamada Doctor “Juan Vélez”, o IPS “La mejor”, ella es a quien busca el usuario para que le ayude con una cita prioritaria puesto que su enfermedad o la de su esposo, hijo, madre amerita mayor prontitud, ella es quien está pendiente de conseguir el turno quirúrgico en las clínicas y recordar al médico que confirme su asistencia al congreso o que re-



cuerde su clase de docencia en la universidad.

Un médico sin una buena secretaria podría tener facturas sin cobrar en el cajón y probablemente no se daría cuenta de que hay proble-

mas de flujo de caja por esta causa.

HiMed ® Medico, es una buena herramienta para la secretaria en cuanto le permite agendar a los pacientes de una manera cómoda y fácil, puede llamar a recordar la cita y anotar con quien habló y lo que le recordó, permite generar los RIPS de una manera mas ágil, puede hacer informes del comportamiento de las citas y ayudarle al médico con algunas impresiones.

Es importante tener una buena secretaria que se puede apoyar en HiMed Medico.

### Contenido:

La secretaria y HiMed Medico	1
<b>NUEVO</b> Módulo de cambios de identificación	1
Testimonios	2
Como localizarnos	2
Grabación automática	2
Copias de Seguridad	2

## **Novedad** Módulo de cambios de identificación

Cuando un paciente llega a la mayoría de edad, su cambio de identificación, obliga a que en algunos modelos de historia clínica electrónica, se requiera abrir otra historia con la nueva identificación, puesto que esta se constituye en un dato maestro dentro de la búsqueda de información en las bases de datos.

HiMed Médico pensando en la comodidad que puede significar continuar con la misma historia para mantener la coherencia y continuidad de la información, creó el módulo de cambio de identificación donde la identificación se puede cambiar dejando registro de la fecha, hora y causa de dicho cambio, así

como el usuario que la cambió. Para acceder a este módulo, utilice el menú Herramientas/cambio de identificación.



En esta ventana, por el menú Historial, encontrará el registro histórico de los cambios realizados.

### HiMed Informativo

*Este boletín hace parte del servicio al cliente para quienes adquieren el programa Himed ® Médico.*

• **HiMed® Medico** es un sistema de historias clínicas electrónicas, simple, ágil y flexible que se traduce en una disminución sustancial del tiempo de registro.

## Copias de Seguridad

Recuerde la importancia de hacer su copia de seguridad; es importante que tenga una copia en su equipo y otra fuera de él, puesto que en algún momento una falla grave, puede arruinar su base de datos y la copia de seguridad. Si está interesado, HiMed le puede brindar servicio de copia externa.



## Herramienta del mes

### Grabación automática

Su seguridad es muy importante para HiMed Solutions, por eso es importante recordar que para comodidad y seguridad, HiMed® Médico tiene un sistema de grabación cada 15 segundos en archivos temporales, de manera que si durante la consignación de datos en la

historia, hay un corte en el sistema por suspensión del fluido eléctrico por ejemplo, al restablecerlo, el programa le dará la opción de recuperar lo escrito y al aceptar cargará la información que tenía, con una pérdida máxima de 14 segundos de registro.

## Testimonio

*“He encontrado en HiMed medico, una herramienta segura, eficiente y actualizada que ayuda a manejar la información de una manera muy profesional. Además es útil para la secretaria y el medico que pueden ordenar las agendas, sacar los RIPS, generar soportes para la facturación y todo de una manera ágil y amable.”*

**Jaime Alberto Velasquez M.D.**  
Medico Ortopedista  
Medellín, Colombia

*HiMed Solutions S.A. es una empresa fundada por médicos y orientada a los médicos, que brinda a sus usuarios un servicio tecnológico que les permita hacer mas placentero su trabajo.*

### Misión

*Somos una compañía que busca optimizar el trabajo del médico por medio del uso inteligente de la tecnología de la información*

**HiMed® Medico es una marca registrada, el software cuenta con derechos de autor**

### Como localizarnos

Teléfono: 250 66 66  
Celular: 317 502 38 31  
[info@himedolutions.com](mailto:info@himedolutions.com)

**Escribanos sus comentarios, son muy importantes para que podamos contribuir en el desarrollo de su programa**

Consulte este boletín en <http://himedinformativo.blogspot.com/> y háganos sus comentarios  
Nuestra página web [www.himedolutions.com](http://www.himedolutions.com)